

Præsentation 23. marts 2017

Performance management. Fra NPM til partnerskaber?

Carsten Greve

Professor, Ph.D.

cagr.ioa@cbs.dk

Twitter: @cgrevecbs

Reformer: eksempler

(se også Ejersbo & Greve 2014: 75)



Strukturreform



Politireform



Domstolsreform



Kvalitetsreform



Folkeskolereform



Beskæftigelsesreform



Tillidsreform



Digitaliseringsreform

Skepsis overfor reformamok vokser

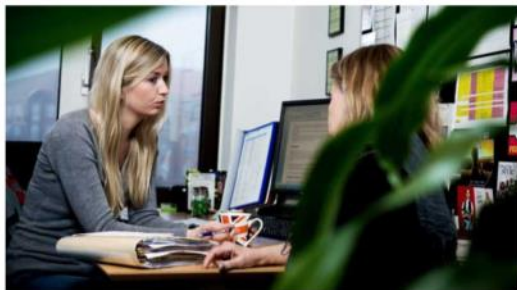
15. august 2016

Karen Ellemann går reformamok

Social- og indenrigsministeren har store ambitioner. Hun vil om kort tid gennemføre en reform af serviceloven på trods af voldsom modstand. Hun vil lade private løse langt flere kommunale og statslige opgaver, og så skal socialpolitikken baseres på mere viden om effekter. Men vejen til succes er brolagt med udfordringer.

20.08.16 BENTE'S BLOG

Drop jeres reformamok og lyt til danskerne



Regeringen planlægger nye reformer til efteråret og skattelettelser. Drop jeres reformamok og invester i velfærd og uddannelse, skriver jeg i

Kontaktinformation



Bente Sorgenfrey
Formand
Telefon: 3336 8801
Mob: 4045 2645
bento@ftf.dk

FØLG BENTE

FTF billeder på Flickr

FTF video

Forbind med Bente på LinkedIn

Bliv ven med Bente på Facebook

Følg Bente på Twitter



EMENT

Information

C

Telegram

Ritzau

Løkke vil ikke gå reformamok i efteråret

Der er ikke brug for at tage alle rædselskatalogets remedier i brug til 2025-forhandlingerne, forsikrer Løkke.

12. august 2016 kl. 13:53

Kommentarer

Slut med reformamok?

ANALYSE Reform er blevet flertallets fy-ord

Det er blevet umoderne at snakke om reformer i dansk politik. Spørgsmålet er, om det betyder, at de så ikke vil blive lavet længere



S: Det skal være slut med reform-amok



Cecille Gormsen | 19. januar 2017 kl. 8:00

Print Facebook Twitter LinkedIn YouTube



[Foto: Olefor Steinar Gøtzsche/Scanpix]

REFORMSTOP: Socialdemokratiet vil sætte et punktum for reformer, der øger arbejdsuddrevet i Danmark, fortæller gruppeformand

hark.php?v=250&username=attinget

JOBANNONCER

Se alle >



Syddansk Universitet søger universitetsdirektør

Pris: 32/1-2017



BUPL Midtjylland søger to faglige konsulenter

Pris: 20/1-2017 20:00



Faaborg-Midtfyn Kommune søger koncernechef til området Opvækst og Læring

Pris: 12/1-2017



CISU søger engageret rådgiver der brænder for at bidrage til myndighedens af vores arbejde

Pris: 20/1-2017 20:00



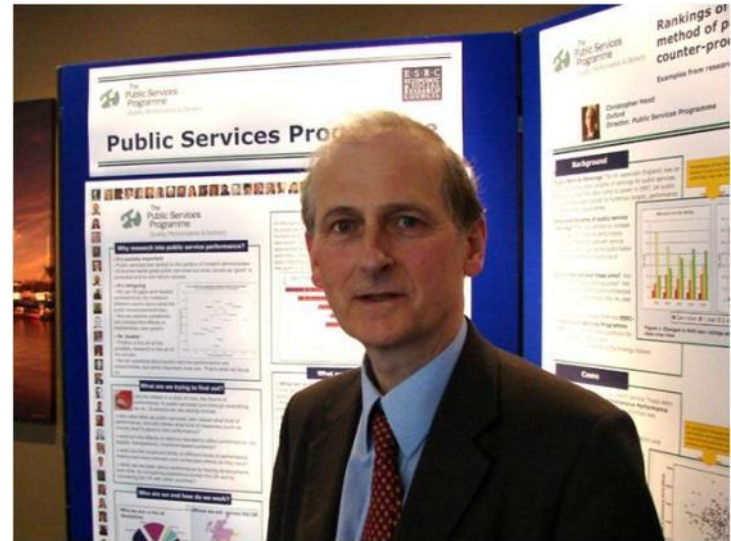
Afdelingschef med internationalt videns søges til Energi-, Forsynings- og Klimaministeriets departement

”Klassisk” performance management i NPM internationalt og i Danmark

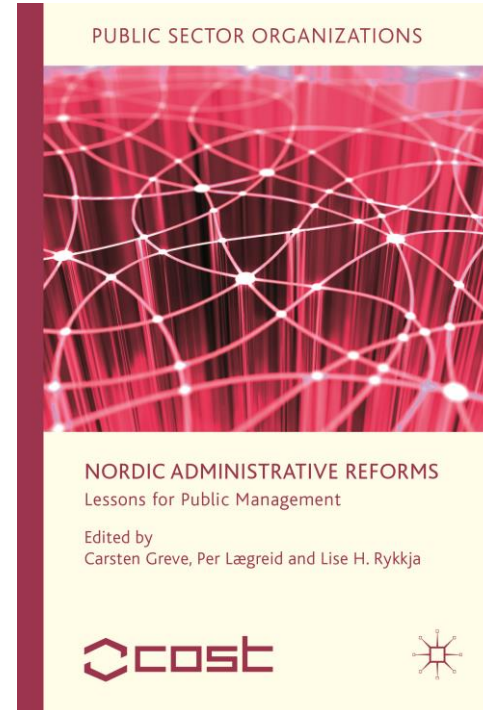
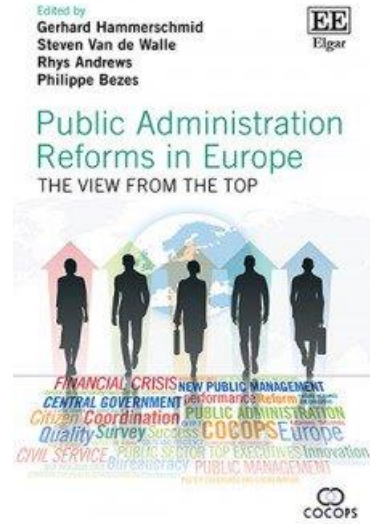
New Public Management:

Markedsstyring + ledelse og performance management + evaluering og kontrol

Alle reformer og styringstiltag har indeholdt forskellige grader af NPM gennem mere flere årtier



Ny viden om reformer i Europa og Norden



Performance management – en kort oversigt over udviklingen i forskningen

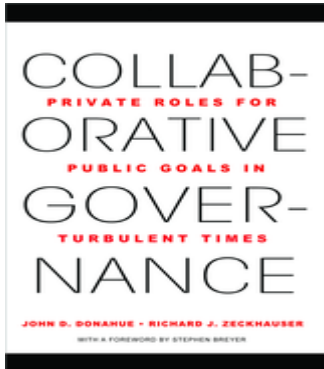
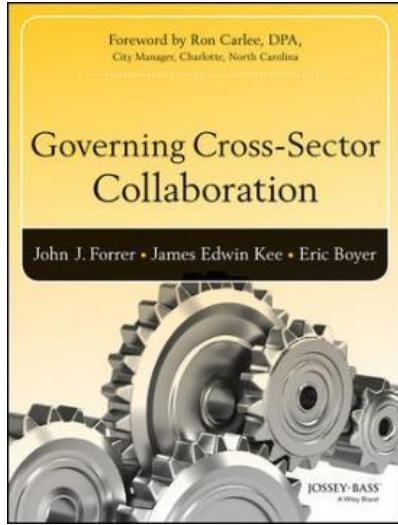
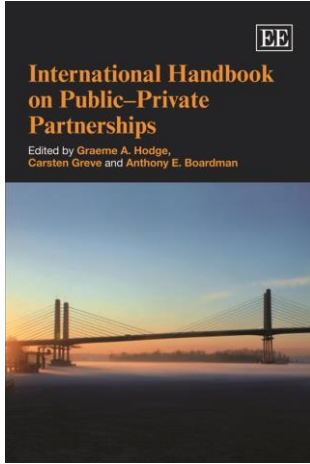
Performance management som kun mål- og resultatstyring

Performance management med fokus på sammenhæng til strategier og policydokumenter og på værdiskabelse

Performance management systemer – som også ser på resultatvurdering, kontrol og evaluering (helhedsfokus)

Performance management med inddragelse af brugere og borgere og øvrige interessenter

Performance management med fokus på dialog om styrings- og ledelseffekterne



Collaborative Governance
 A new era of public policy in Australia?



edited by Janine O'Flynn and John Wanna



Hvorfor partnerskaber?

Kilde: Forrer, Kee & Boyer 2014, kap 2.

Pragmatisk

- Svar på udfordring om, at ingen organisation kan klare sig alene

Økonomisk

- Større økonomiske fordele
- Lave cost-benefit analyser

Strategisk

- Intention om samarbejde for at skabe innovative løsninger og placerer organisationen ift fremtiden

Internationalt eksempel: når en partnerskabskontrakt bliver for stor og ikke går som ventet...

Home / Academic / Management / Management: general interest /



Complex Contracting
Government Purchasing in the Wake of the US Coast Guard's Deepwater Program

AWARD WINNER

AUTHORS:
[Trevor L. Brown](#), Ohio State University
[Matthew Potoski](#), University of California, Santa Barbara
[David M. Van Slyke](#), Syracuse University, New York

DATE PUBLISHED: August 2013

Amerikanske forskere Trevor Brown, Matt Potoski & David van Slyke:

Et case studie om kontraktstyring og performance management om et nyt projekt "Deepwater" i den amerikanske kystvagt, som anvendte en ny form for partnerskabskontrakt

Offentlig-privat samarbejde indenfor facility management– vejen mod fælles værdiskabelse

Begreber som “partnerskaber, “cross-sector collaboration” eller “collaborative governance” del af en bevægelse.

Partnerskaber findes på forskellige niveauer: projekt, organisation, policy, styring og landes politisk kultur

Udtryk om ”shared value” (Porter & Kramer) eller ”creating public value” (Moore)



Konklusioner

Reformer: Skepsis overfor NPM og reformamok, men NPM stadig dominerende!

Større fokus på outcome, bredere værdiskabelse og helhedsorientering

Offentlig-privat samarbejde: Fælles værdiskabelse forudsætter tættere samarbejde mellem offentlige og private aktører

Performance management: NPM er ikke død som sådan, men der er stadig mere fokus på værdiskabelse gennem partnerskaber